

Política de Devolução e Reembolso

Em todas as compras realizadas na CastroTech o cliente terá direito ao arrependimento da compra com a finalidade da devolução do produto, observando as seguintes condições;

1. **1** O prazo de desistência da compra é de até 07 dias corridos a contar da data de recebimento do produto;
2. **2** Em compras de cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra.
3. **3** O reembolso ocorre conforme o tipo de pagamento efetuado pelo cliente:
 - Em boleto bancário: baixa do boleto disponibilizando crédito em próximas compras e/ou devolução do valor;
 - Dinheiro: devolução do valor;
 - Crédito em conta: estorno do valor na mesma conta de origem ou crédito em próximas compras.

Para devolução dos produtos

É obrigatório que os produtos estejam em embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante e da CastroTech.

Para envio dos produtos

É de total responsabilidade do cliente as despesas com taxas e fretes.

Para solicitar garantia e/ou devolução dos produtos

Entre em contato com a CastroTech através do telefone: (11) 94453-8401, ou faça contato por e-mail: contato@assinaturadeimpressora.com.br.

É necessário informar o nº da NF de compra, o modelo e nº série do produto e um breve relato do defeito apresentado no produto ou motivo da devolução.

O processo será iniciado após o envio dos produtos e informações necessárias.

Critérios e avaliações

Danos causados pelo mau uso do operador, ou técnico de manutenção, não estão cobertos pela garantia;

Danos causados aos produtos pelo transporte, não estão cobertos pela garantia.

É de extrema importância a conferência dos produtos no ato do recebimento.